

# PRAVIDLA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost REDUCCIA s.r.o., se sídlem Okružní 147/1, 417 12 Proboštov, IČ: 28664523, zapsaná u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 25967 (dále jen „REDUCCIA“), poskytující služby výživového poradenství podle unikátní metody NATURHOUSE.

**Obchodní společnost REDUCCIA je master franchisantem, tedy držitelem master franchisové licence, metody zdravého hubnutí NATURHOUSE.**

Pokud by Vám něco nebylo jasné, neváhejte kontaktovat našeho zástupce pro osobní údaje, kterým je Ing. Jitka Hampejsová, tel. **734576186**, email: **gdpr@naturhouse-cz.cz**.

## Za jakým účelem Vaše osobní údaje zpracováváme a jaké údaje to jsou?

Účelem zpracování osobních údajů společností REDUCCIA je:

- ☺ **U klientů, kteří docházejí na naše pobočky, kde spolupracují s výživovými poradkyněmi**
- ☺ **Vedení klientské karty** pro dosažení personifikace výživových postupů, jídelního plánu a dalších doporučení výživové poradkyně tak, abychom ve Vašem redukčním programu dosáhli nejlepších možných výsledků.

### Zpracovávané osobní údaje:

Jméno, příjmení, datum narození, zaměstnání, fyzické aktivity, zdravotní stav a medikace (vč. výskytu dědičných chorob v rodině), fyziologický stav a cykly, výsledky tělesného (pře)měření a jeho vyhodnocení.

Doporučený výživový postup a produkty.

- ☺ **Zasílání emailových sdělení** obsahujících informace o slevových akcích na produkty NATURHOUSE, recepty na zdravé vaření a další užitečné rady od našich výživových poradkyň.

Prostřednictvím emailu Vás dále budeme informovat o dosažení dílčího cíle a motivovat Vás k dalším pokrokům v redukčním programu. Také Vám zašleme Vaše osobní přístupové údaje do zóny Můj NATURHOUSE, kde krom dalších receptů pro zdravý životní styl pro naše klienty připravujeme také videa s návody na zdravé cvičení.

### Zpracovávané osobní údaje:

Emailová adresa.

- ☺ **Zasílání SMS sdělení** s připomínkou termínu konzultace u výživové poradkyně či informací o slevové akci na produkty NATURHOUSE. Samozřejmostí jsou také gratulace k Vaším významným dnům a drobné pozornosti jako dárek např. v podobě informace (kódu) o mimořádné osobní slevě či nabídce.

**Zpracovávané osobní údaje:**

Telefonní číslo.

- ☺ **U klientů, kteří se stali tváří NATURHOUSE v rámci uveřejnění svého šťastného příběhu**

- 1. Zveřejnění příběhu redukce tělesné hmotnosti pro účely propagace metody zdravého hubnutí NATURHOUSE.**

**Zpracovávané osobní údaje:**

Jméno, příjmení, věk, fotografie osoby, zaměstnání, bydliště, tělesné míry, hmotnost a velikost oblečení před zahájením redukční kúry, tělesné míry, hmotnost a velikost oblečení po ukončení redukční kúry, délka trvání redukční kúry.

- ☺ **U klientů, kteří navštěvují internetové stránky [www.naturhouse-ceske-budejovice.cz](http://www.naturhouse-ceske-budejovice.cz)**

REDUCCIA užívá Cookies a jiné webové nástroje, které jí umožňují získávat data o uživateli svého webu. Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě webové stránky stáhnou do Vašeho zařízení. V žádném případě však nelze cookies použít pro zjištění totožnosti návštěvníků.

Informací z cookies REDUCCIA využívá pro cílenou reklamu, statistické vyhodnocování chování návštěvníků apod.

**Ukládání cookies je možné nastavit, popřípadě zcela zakázat v nastavení Vašeho webového prohlížeče.**

**Jaké nástroje užíváme?**

| Název              | Zpracovávané OÚ        | Účel zpracování           | Bezpečnostní opatření |
|--------------------|------------------------|---------------------------|-----------------------|
| Google tag manager | IP adresa, MAC adresa, | Statistiky používání webu |                       |

|                         |  |                           |  |
|-------------------------|--|---------------------------|--|
|                         | činnost na webu                        |                           |  |
| <b>Google analytics</b> | IP adresa, MAC adresa, činnost na webu | Statistiky používání webu |  |

### Jaké ke zpracování osobních údajů máme oprávnění?

Nemějte obavy. Společnost REDUCCIA při zpracovávání osobních údajů klientů dodržuje veškeré právní předpisy a výše uvedená zpracování provádíme jedině s Vaším informovaným souhlasem k danému druhu zpracování.

Chceme s Vámi mít pozitivní vztah, a proto Vás informujeme, že udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to i bez vysvětlování důvodů svého rozhodnutí. My to budeme plně respektovat. Odvoláním souhlasu ovšem není dotčena zákonnost předchozího zpracování.

Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů lze provést telefonicky na telefonním čísle **273 132 614**, anebo emailem odeslaným na adresu **os-udaje@naturhouse-cz.cz**.

### Dostanou se Vaše osobní údaje k nějaké další osobě?

Našich zákazníků si velmi vážíme a dbáme o jejich soukromí. Vaše osobní údaje neposkytneme žádné třetí straně a budeme s nimi nakládat nanejvýš obezřetně.

Vaše osobní údaje budou bezpečně uchovány v cloudovém úložišti dat, které nám zajišťuje profesionální poskytovatel, obchodní společnost OAOA Kamupene s.r.o, IČ: 05244021, se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1.

### Jak dlouho budeme Vaše údaje uchovávat?

Pokud nebude Váš souhlas odvolán, Vaše osobní údaje budeme uchovávat po dobu, kdy budete navštěvovat některou z poboček NATURHOUSE na konzultace s výživovými poradkyněmi. Poté si údaje ponecháme ještě po dobu 3 (tří) let; pro případ, že byste se k nám vrátil/a, budeme moci navázat na předchozí spolupráci a znovu Vám připravit služby na míru. I po tuto dobu jste oprávněn/a kdykoliv svůj souhlas odvolat a požádat o výmaz Vašich osobních údajů.

### Proč od Vás osobní údaje požadujeme?

Požadavek na sdělení osobních údajů je z naší strany veden pouze snahou, abychom Vám mohli doporučit vhodné produkty a poskytnout výživové poradenství na míru. K jejich poskytnutí nejste povinen/a, důsledkem neposkytnutí osobních údajů bude skutečnost, že naše výživová poradkyně nebude moci při spolupráci s Vámi pracovat s ucelenými informacemi o Vaší osobě.

Souhlas s uveřejněním šťastného příběhu o redukci tělesné hmotnosti je taktéž dobrovolný, z jeho neposkytnutí nevyplývají žádné důsledky.

### Nezapomínejte na svá práva!

Zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jakož i s vnitrostátními předpisy České republiky o ochraně osobních údajů.

V žádném případě Vám nebudeme upírat Vaše práva, a proto Vám rádi připomínáme, že máte právo získat od nás potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou nebo nejsou zpracovávány, a pokud ano, máte právo získat k nim přístup.

Dále máte také právo:

1. Požadovat opravu nepřesných osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů;
2. Požadovat výmaz osobních údajů, pokud:
  - (a) již nejsou potřebné pro výše uvedené účely;
  - (b) jste odvolal/a souhlas k jejich zpracování;
  - (c) je zpracování prováděno protiprávně.
3. Na omezení zpracování osobních údajů, pokud:
  - (a) popíráte přesnost osobních údajů;
  - (b) zpracování je protiprávní;
  - (c) již Vaše údaje nadále nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků.
4. Požadovat přenos osobních údajů k Vámi určenému subjektu;
5. Podat stížnost Úřadu na ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), pokud byste snad nabyli/a dojmu, že jsou porušeny ustanovení právních předpisů na ochranu osobních údajů.

Kdykoliv se proto na nás obraťte, rádi Vám pomůžeme.

**Vaše REDUCCIA s.r.o.**

**Master franchisant metody NATURHOUSE**